

Algemene Voorwaarden Silk Skin Beauty Bar

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten leveringen en diensten van Silk Skin Beauty Bar.

2. Aanbod en overeenkomst

Silk Skin Beauty Bar voorziet in cosmetische behandelingen en niet in medische behandelingen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van bevestiging door de beauty bar.

3. Informatie en verantwoordelijkheid

Cliënt is op de hoogte gesteld van de eventuele risico's en bijwerkingen van de behandeling. De aard van de behandeling, het doel van de aangeboden dienst en eventuele risico's zijn gedetailleerd uitgelegd. Cliënt begrijpt dat de resultaten kunnen verschillen per persoon en is na de behandeling zelf verantwoordelijk voor een goed herstel. Silk Skin Beauty Bar is niet aansprakelijk voor alle schade die na de behandeling plaatsvindt.

4. Prijzen en Aanbetaling

Alle prijzen zijn inclusief BTW en worden duidelijk van tevoren vermeld. Silk Skin Beauty Bar hanteert bij de bevestiging van de afspraak een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag. Deze aanbetaling dient als waarborg voor de gereserveerde tijd en zorgt ervoor dat Silk Skin Beauty Bar de beschikbare sloten kan beheren en administreren.

De aanbetaling draagt bij aan een efficiënte planning en stelt ons in staat om ons voor te bereiden op de behandeling, zodat we de cliënt de beste service kunnen bieden. De aanbetaling wordt bij aankomst op de afspraak in mindering gebracht op het totaalbedrag van de behandeling.

Volledige betaling van de behandeling moet direct na afloop contant of per pin worden voldaan. Bij annulering van de afspraak binnen 48 uur voor de geplande behandeling, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd, ter compensatie van de tijd en middelen die gereserveerd zijn voor de cliënt.

5. Afspraak annuleren

Bij verhindering moet de afspraak zo snel mogelijk, maar uiterlijk 48 uur vóór de afspraak worden geannuleerd of verplaatst. Indien dit niet tijdig gebeurt, zal Silk Skin Beauty Bar de aanbetaling niet restitueren.

6. Toestemming voor communicatie

Cliënt geeft toestemming om e-mails van Silk Skin Beauty Bar te ontvangen en staat toe dat anonieme foto's van het te behandelen gebied gebruikt mogen worden.

7. Privacy

Silk Skin Beauty Bar handelt zorgvuldig in overeenstemming met de wettelijke privacywetgeving. Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

8. Verantwoordelijkheid van de client

Voor de eerste behandeling verstrekt de cliënt alle relevante informatie die nodig is voor een zorgvuldige uitvoering van de behandelingen.

9. Beschadiging en diefstal

De salon behoudt zich het recht voor om schade aan apparatuur, meubilair of producten door de cliënt te verhalen. Bij diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

10. Klachten

1. Klachten over een behandeling of product dienen binnen twee werkdagen schriftelijk te worden gemeld.
2. De salon zal binnen vijf werkdagen reageren op de klacht. Indien de klacht gegrond is, zal de behandeling kosteloos opnieuw worden uitgevoerd tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.
3. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een mediator of de rechter.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt dient zich respectvol te gedragen tijdens een bezoek aan de salon. Bij herhaaldelijk ongepast gedrag heeft de salon het recht om de cliënt te weigeren. Een veilige en respectvolle omgeving is essentieel.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan een mediator of de bevoegde rechter.